|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tên Use-case**: Thanh toán | | **ID**: | **Mức quan trọng**: cao |
| **Tác nhân chính**: Khách hàng | **Use-case type**: Detail | | |
| **Người liên quan và công việc liên quan**:  Khách hàng: muốn thanh toán. | | | |
| **Mô tả tóm tắt**: Use-case này mô tả quá trình thanh toán của khách hàng. | | | |
| **Ràng buộc**: Khách hàng yêu cầu thanh toán  **Loại**: | | | |
| **Các mối quan hệ:**  1. Association: Khách hàng  2. Mở rộng: Không có  3. Bao hàm: Không có.  4. Tổng quát hóa: Không có. | | | |
| **Các dòng sự kiện tổng quát:**  1. Khách hàng yêu cầu thanh toán.  2. Nhân viên thu ngân lấy mã sản phẩm và thông tin khách hàng  3. Nhân viên thu ngân lập hóa đơn  3. Khách hàng thanh toán.  4. Nhân viên thu ngân nhận tiền và giao hóa đơn.  5. Nhân viên thu ngân lưu lại toàn bộ giao dịch. | | | |
| **Các dòng sự kiện con:**  Không có | | | |
| **Các dòng sự kiện ngoại lệ:**  Không có | | | |



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tên Use-case**: Đặt hàng | | **ID**: | **Mức quan trọng**: cao |
| **Tác nhân chính**: Khách hàng | **Use-case type**: Detail | | |
| **Người liên quan và công việc liên quan**:  Khách hàng: muốn đặt mua những sản phẩm cần thiết | | | |
| **Mô tả tóm tắt**: use case mô tả quá trình đặt mua hàng của khách | | | |
| **Ràng buộc**: khách hàng đặt hàng  **Loại**: Bên ngoài. | | | |
| **Các mối quan hệ:**  1. Association: Thanh toán  2. Mở rộng: Tìm kiếm  3. Bao hàm: Không có.  4. Tổng quát hóa: Không có. | | | |
| **Các dòng sự kiện tổng quát:**  1. Khách hàng yêu cầu dặt hàng.  2. Nhân viên thu ngân phổ biến nội quy đặt hàng cho khách.  3. Nhân viên thu ngân yêu cầu cung cấp thong tin sản phẩm.  4. Khách hàng thu ngân cung cấp thông tin sản phẩm.  5. Nhân viên thu ngân kiểm tra tình trạng sản phẩm.  6. Nhân viên thu ngân yêu cầu khách hàng cung cấp thông tin cá nhân.  7. Khách hàng giao tiền đặt cọc.  8. Nhân viên thu ngân xác nhận đặt hàng.  9. Nhân viên thu ngân đưa cho khách hàng giấy xác nhận đặt hàng.  10. Nhân viên thu ngân lưu lại giao dịch. | | | |
| **Các dòng sự kiện con:** không có | | | |
| **Các dòng sự kiện ngoại lệ:**  5a. Nếu không có sản phẩm thì khách hàng không đặt hàng được. | | | |

s